

**PETUNJUK KERJASAMA CORPORATE SALES  
PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK. DAN  
YAYASAN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

Menindaklanjuti perihal kerjasama Corporate Sales antara **PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK** dengan **YAYASAN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**, berikut kami sampaikan details dan petunjuk kerjasama yang di dapat digunakan untuk transaksi :

Net Corporate Fare : CA1 untuk rute domestic dan internasional, kecuali penerbangan code share dan MEA.  
Sub Class : F, A, J, C, D, I, Y, B, M, K, N, Q, T, V  
Masa Berlaku : **1 April 2019 – 31 Maret 2021**  
Corporate Code : **YUPH**  
Tourcode : **CA01YUPH19**

**Entry issued ticket for altea :**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Pricing itinerary using Corporate Code | <b>FXP/R,U*CORGAYUPH</b> |
| Insert formof payment                  | <b>FPCASH</b>            |
| Check TST                              | <b>TQT</b>               |
| Receive form and EOT                   | <b>RF MARIA;ER</b>       |
| Check ticket                           | <b>TTP/TKT/P1</b>        |
| Issie ticket and retrieve              | <b>TTP/RT</b>            |

Entry pricing issued ticket for Abacus :  
**WPAGA#AC\*UPH15**

Entry pricing issued ticket for Galileo :  
**FDSINJKT25JUN/GA-PRI-UPH15:A**

Entry fare display for Galileo :  
Rute CGK-TYO : **FQCGKTYO12NOV-GA#AC\*UPH15**

Entry issued ticket manual International/Domestic :

1. Harga di hitung secara manual secara diskon yang berlaku
2. 4 digit corporate fare di insert setelah RBD didalam fare basis (contoh : YEE1M/YUPH)
3. Tourcode diinsert sesuai code yang berlaku (contoh : CA01YUPH19)
4. Not Endorsable mandatory dimasukkan didalam “endo box”

**LAMPIRAN A/ ATTACHMENT A**  
**SKEMA CORPORATE PRIVILEGE / CORPORATE PRIVILEGE SCHEME**

**BENEFIT**

**1. Kode Korporat dan Tourcode**

Partner terdaftar di Garuda dengan kode YUPH dan dapat menggunakan *tourcode* CA01YUPH19.

**2. Benefit**

Skema flexibility merupakan skema yang menawarkan kemudahan/flesibilitas ketika corporate akan melakukan perubahan pada tiket penerbangan. Ketentuan changes/refund berdasarkan pada waktu transaksi dilakukan, bukan berdasarkan waktu reservasi dibatalkan

| CHANGES DOMESTIC      |                             |       |     |     |       | REFUND DOMESTIC      |                             |       |     |     |       |
|-----------------------|-----------------------------|-------|-----|-----|-------|----------------------|-----------------------------|-------|-----|-----|-------|
| TIME                  | F/J/C/Y                     | D/I/W | B/M | K/N | Q/T/V | TIME                 | F/J/C/Y                     | D/I/W | B/M | K/N | Q/T/V |
| >= 72HRS              | -                           | -     | -   | -   | -     | >= 72HRS             | -                           | -     | 5%  | 10% | 10%   |
| 24 < 72 HRS           | -                           | -     | -   | -   | 10%   | 24 < 72 HRS          | 5%                          | 5%    | 5%  | 10% | 10%   |
| 2 < 24 HRS            | -                           | -     | -   | -   | 10%   | 2 < 24 HRS           | 5%                          | 10%   | 10% | 15% | 15%   |
| < 2HRS UP TO DEP      | -                           | -     | -   | -   | 15%   | < 2HRS UP TO DEP     | 10%                         | 15%   | 15% | 20% | 25%   |
| AFTER FLT             | 5%                          | 10%   | 10% | 15% | 20%   | AFTER FLT            | 10%                         | 15%   | 20% | 25% | 30%   |
| CHANGES INTERNATIONAL |                             |       |     |     |       | REFUND INTERNATIONAL |                             |       |     |     |       |
| TIME                  | F/A/J/C/D/I/Y/B/M/K/N/Q/T/V |       |     |     |       | TIME                 | F/A/J/C/D/I/Y/B/M/K/N/Q/T/V |       |     |     |       |
| 24 HRS BEFORE DEP     | -                           |       |     |     |       | 24 HRS BEFORE DEP    | -                           |       |     |     |       |
| <24 HRS               | REFER TO GENERAL RULES      |       |     |     |       | <24 HRS              | REFER TO GENERAL RULES      |       |     |     |       |

**Privilege**

- a. Free change pax/name pada rute domestic untuk tiket corporate dengan subclasses F/A/J/C/D/I/W/Y/B/M
- b. Berlaku untuk tiket dengan tourcode corporate dan element PDN (informasi nama corporate, alamat, dan NPWP) pada reservasi
- c. Dapat dilakukan di sales office GA yang ditunjuk oleh corporate
- d. Berlaku 1 (satu ) kali per tiket
- e. Proses dilakukan paling lambat 48 jam sebelum keberangkatan
- f. Menunjukkan dokumen pendukung seperti surat permintaan change pax dari corporate serta kartu identitas pelanggan yang digantikan dan yang menggantikan
- g. Berlaku hanya pada rute GA